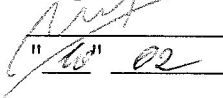


УТВЕРЖДАЮ  
Мэр г. Улан-Удэ

 И.Ю. Шутенков  
"16" 02 2020г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №161 "Ёлочка"  
общеразвивающего вида г.Улан-Удэ  
на 2020 - 2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем, установленным ведомственным правовым актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, стендах .	1 квартал	Ст.воспитатель Алекберова Т.И	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах и сайте учреждения. Обновление информации на информационных стендах, сайте ДОУ.	

показателей независимой оценки качества.				
Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД, руководствуясь рекомендациями профильного республиканского министерства.	Разработка локального документа о представлении информации на стендах ДОУ Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместить на стенде	1 квартал 2020	Заведующий Банзаракцаева Е.В	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах учреждения. Обновление информации на информационных стендах.
Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)	Представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)	1 квартал	Ст.воспитатель Алекберова Т.И	
Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, стендах . Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных	постоянно	Ст.воспитатель Алекберова Т.И	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.

	услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия при предоставлении услуг, в частности понятной навигацией внутри организации	Разработать таблицу-навигацию внутри ДОУ (кабинеты, залы)	1 квартал	Зам. по АХЧ Албитова Е.Н	Удовлетворенность родителей в организации комфортных условий	
Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей.	Благоустройство площадок для прогулок	май	Зам. по АХЧ Албитова Е.Н	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Здание не соответствует перепланировке				
Предусмотреть в плане хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств на создание доступной среды для людей с ограниченными	Здание не соответствует перепланировке				

<p>возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>					
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>Сделать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не могут быть предоставлены</p>		<p>Зам. по АХЧ Албитова Е.Н</p>		
<p>Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических</li> </ul>	<p>Оборудовать для подъема и перемещения (пандус переносной). в случае необходимости</p> <p>Здание не соответствует перепланировке (оборудование входных групп пандусами, расширение дверных проемов)</p>		<p>Заведующи</p>	<p>план доступности ДОУ находится в разработке</p>	

помещений; - расширение дверных проемов; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.	Сделать выделенную и обозначенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным ввиду расположения здания ДОУ		й сотрудники ГИБДД	
Принять меры для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико- психолого- педагогического консилиума ДОУ	В течении года	Педагоги, работающи е в группах с детьми с ОВЗ	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Проводить мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	1 раз в квартал	Ст.воспита тель Алекберова Т.И педагоги ДОУ	Феврал ь, май, сентябр ь, декабрь
Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательность	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания	В течении года	Ст.воспита тель Алекберова Т.И	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям

ю, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	и обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ )			
Продолжить работу по повышению доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности» )	В течении года	Заведующий Банзаракцаева Е.В Ст.воспитатель Алекберова Т.И	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	В течении года	Заведующий Банзаракцаева Е.В Ст.воспитатель Алекберова Т.И Педагоги ДОУ	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы
Активизировать работу по устранению	Провести анкетирование среди участников	1 квартал	Заведующий Банзаракца	Повышение рейтингового уровня.

замечаний участников образовательных отношений.	образовательных отношений с целью определения запроса работы ДОУ.		ева Е.В Ст.воспита тель Алекберова Т.И Педагоги ДОУ	Планирование дальнейшей работы
---	---	--	---	--------------------------------



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575789

Владелец Банзаракцаева Елена Викторовна

Действителен с 08.04.2021 по 08.04.2022