

УТВЕРЖДАЮ  
 Мэр города Улан-Удэ  
 И.Ю. Шутенков  
 « 02 » 02 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 10 «Одуванчик» общеобразовательного вида г. Улан-Удэ на 2020 – 2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок Реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявлен	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный объем информации, размещенной на информационных стендах и интернете	Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте)	12.02.20г.	Игумнов К.М	20.01.20 -12.02.20	12.02.20
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Нехватка комфортных условий предоставления дополнительных услуг	Введение новых дополнительных услуг	20.05.20	Игумнов К.М	20.01.20 -20.05.20	20.05.20
3. Доступность услуг для инвалидов					
Нет условий доступности для инвалидов	Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья	20.05.20	Игумнов К.М	20.01.20 -20.05.20	20.05.20
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательное отношение, вежливость работников организации	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной	20.05.20	Игумнов К.М	20.01.20 -20.05.20	20.05.20
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1. Установить видеонаблюдение	Принять меры для повышения	20.05.20	Игумнов К.М	20.01.20 -20.05.20	20.05.20
2. Воспитатели не всегда смотрят за детьми. Дети зачастую грязные и находятся на улице в холодную погоду только в одних колготках без рейтуз или теплых штанов	удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом				
3. Необходимо больше мероприятий для детей					
4. Нужен логопед в					

*Министр Мидуроданов*

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575789

Владелец Банзаракцаева Елена Викторовна

Действителен с 08.04.2021 по 08.04.2022